

Descripción:

Una gran cantidad de indicadores no es sinónimo de conocer el desarrollo de la gestión de un área, una empresa, un proyecto o un contrato. El monitoreo de la gestión no lo requiere. Sólo se necesitan los precisos que indiquen como va el negocio. Como consecuencia de ello, se requiere buscar muchos datos, hacer más tablas y construir diversos gráficos que probablemente nos distraen de lo esencial. Así, surge el desincentivo para dar continuidad a un seguimiento periódico y finalmente se puede perder el control de la gestión.

Objetivo(s) general(es):

Al término de este curso, los asistentes podrán aplicar una metodología para la construcción de indicadores claves que permita monitorear el desempeño de la gestión con miras a fortalecer el proceso de toma de decisiones

Dirigido a :

Responsables de la gestión de empresas, de áreas, de proyectos, de contratos, así como los encargados del control de gestión de organizaciones públicas o privadas

Contenidos:

MODULO 1 / ELEMENTOS CLAVES DEL MONITOREO Y LOS INDICADORES.

- Objetivos del monitoreo de la gestión y utilidad de los indicadores como mecanismo de seguimiento al desempeño.
- Aspectos claves para la construcción de indicadores de monitoreo, requisitos y características.
- Aspectos organizacionales para la implementación de un sistema de indicadores (reportes, involucrados y clientes del proceso, periodicidad de monitoreo).
- Análisis de los indicadores y abordaje al proceso de toma de decisiones (tendencias, variabilidad de los datos, modificación de rangos, criterios, renovación de indicadores).

MODULO 2 / APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA METODOLOGÍA DE DEFINICIÓN DE INDICADORES.

- Levantamiento de las actividades laborales de los participantes para la identificación de los aspectos claves de cada caso, dando lugar a la construcción de indicadores.
- Elaboración de ejemplos de construcción de indicadores de primera línea (tablero de control) e indicadores secundarios (alimentadores del tablero de comando).
- De la construcción de un indicador a un sistema de indicadores y monitoreo. Importancia de las fuentes de datos para determinar el nivel de desempeño Auditoría de datos. Importancia de las fuentes de datos. Credibilidad organizacional de las fuentes de datos

- Levantamiento de oportunidades de reforzamiento de conceptos y de aspectos prácticos en la construcción de indicadores de monitoreo del desempeño (sobre la base del trabajo entregado en sesión anterior)
- Presentación del trabajo de cada grupo
- Análisis del sistema de indicadores elaborado por cada grupo

Fecha (s) y horario

- 11, 18 y 20 de Diciembre
- de 18:00 a 21:55 hrs

Lugar

- Fidel Oteiza 1953 of. 202. Providencia

Valores y descuentos

- Público general: \$ 173.000
- Socios Portal Minero e inscripciones antes del 28 de Noviembre \$ 165.000

Forma de pago

- Particular: contado (efectivo, transferencia) y tarjetas de crédito.
- Empresa: 30 días contra factura

Más información



Consuelo Paublo



562 - 225 0164



cpaublo@portalminero.com

10
Vacantes

Plazo máximo de
Inscripción:
06 de Diciembre



Para los participantes particulares la inscripción es efectiva sólo con ficha de inscripción y comprobante de transferencia o pago de tarjeta, en tanto que para las empresas, la validez del trámite se formaliza con la recepción de la orden de compra.